

# REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO TLEŃ LODGE

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usług wynajmu apartamentów przez TLEŃ LODGE MICHAŁ MEIROWSKI z siedzibą w Tleniu ul. Czerska 37,86-150 Tleń NIP: 5611169400 REGON: 092947624 (zwaną dalej „Tleń Lodge”) w obiekcie wypoczynkowym w Tleniu, ul. Czerska 37 (zwanym dalej „obiektem”).
2. Podmiot rezerwujący (zwany dalej „Rezerwującym”) oraz każda osoba korzystająca z usług wynajmu apartamentów w obiekcie Tleń Lodge (zwana dalej „Gościem”) mają obowiązek zapoznać się z Regulaminem. Dokonując wpłaty zadatku za wynajem lub podpisując kartę meldunkową Rezerwujący i Gość potwierdzają, że akceptują warunki Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje Rezerwujących i wszystkie osoby na terenie obiektu Tleń Lodge.

## § 2 REZERWACJA I MELDUNEK

4. Cennik usług Tleń Lodge oraz opłat dodatkowych (zwany dalej „Cennikiem”) jest dostępny na stronie internetowej [www.tlenlodge.com](http://www.tlenlodge.com) w zakładce Rezerwacje
5. Maksymalna liczba Gości w jednym apartamencie to 6 osób.
6. Minimalny okres wynajmu apartamentu wynosi 3 doby.
7. Rezerwacji apartamentu w ośrodku można dokonać telefonicznie pod numerem +48 609 248 121 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [info@tlenlodge.com](mailto:info@tlenlodge.com)
8. Gościem może być Rezerwujący lub inna wskazana przez niego osoba.
9. Warunkiem dokonania rezerwacji jest podanie pełnych danych Rezerwującego (imię, nazwisko, adres zameldowania, telefon kontaktowy oraz adres e-mail), podanie nazwiska przynajmniej jednego dorosłego Gościa, liczby Gości, których dotyczy

rezerwacja (w podziale na dorosłych i dzieci) oraz terminowa wpłata zadatku w wysokości określonej przez Tleń Lodge, a wynikającej z Cennika.

10. Wpłata zadatku jest równoznaczna z zawarciem umowy wynajmu pomiędzy Rezerwującym a Tleń Lodge, co skutkuje potwierdzoną rezerwacją.
11. Brak wpłaty całej kwoty zadatku wynikającej z Cennika i dat rezerwacji skutkuje rozwiązaniem umowy opisanej w pkt. 10 i zatrzymaniem całej kwoty wpłaconego zadatku przez Tleń Lodge.
12. W przypadku rezygnacji przez Rezerwującego z rezerwacji następuje rozwiązanie umowy opisanej w pkt. 10. W przypadku gdy nastąpi to w okresie krótszym niż 31 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu określoną w potwierdzonej rezerwacji, Rezerwujący zostanie obciążony opłatą w wysokości 100% kwoty zadatku wymaganej tego dnia wg Cennika. Opłata zostanie pobrana przez Tleń Lodge z wpłaconego już zadatku; ewentualna różnica płatności zostanie zwrócona Rezerwującemu przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy. Dotyczy tylko rezerwacji w ofercie elastycznej.
13. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności przy udokumentowaniu okoliczności uzasadniających rezygnację z rezerwacji, Tleń Lodge może odstąpić od pobrania opłaty opisanej w pkt. 12.
14. Rezerwującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827)
15. Płatności za usługi Tleń Lodge można dokonywać w złotych polskich wg stawek podanych w Cenniku.
16. Tleń Lodge wystawia faktury VAT.
17. Co najmniej jeden z Gości zajmujących dany apartament w ramach jednej rezerwacji musi zostać zameldowany.
18. Zameldowanie Gościa następuje w momencie pojawienia się na terenie obiektu poprzez okazanie przez niego dowodu tożsamości, podpisanie przez niego karty meldunkowej oraz

uiszczenie opłat dodatkowych wynikających z Cennika tj. opłata klimatyczna oraz kaucja. Dodatkowo następuje wydanie kluczy do apartamentu wybranym Gościom zajmującym dany domek w ramach jednej rezerwacji. W przypadku gości nieletnich za podanie ich danych odpowiadają osoby dorosłe zajmujący z nimi dany apartament w ramach jednej rezerwacji.

19. Jeden z meldujących się Gości zajmujących dany apartament w ramach jednej rezerwacji zobowiązany jest do wpłaty kaucji w wysokości wynikającej z Cennika. Kaucja zostanie rozliczona w momencie opuszczenia apartamentu przez ostatniego Gościa zajmującego dany apartament w ramach tej rezerwacji.
20. Tleń Lodge może odmówić przyjęcia Gościa, który wcześniej rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkód w mieniu lub na osobach.
21. W przypadku stwierdzenia przez Gościa jakichkolwiek szkód lub braków w odbieranym apartamencie, Gość jest zobowiązany zgłosić to do właściciela obiektu pod numerem telefonu 609 248 121 lub 609 248 120. W przeciwnym razie może być on obciążony kosztami tych szkód.
22. Wymeldowanie Gości następuje poprzez zdanie apartamentu właścicielowi (lub osobie do tego upoważnionej), sprawdzenie przez właściciela stanu technicznego i wyposażenia domku oraz oddanie kluczy do domku. Po wymeldowaniu Gościowi zostaje zwrócona wpłacona przez niego kaucja, jednak w przypadku wystąpienia szkód lub braków w zdawanym apartamencie lub jego wyposażeniu, za które winę ponoszą Goście, zwracana kwota kaucji zostanie pomniejszona o oszacowaną przez Tleń Lodge wartość szkód.
23. Zamiar przedłużenia okresu wynajmu należy zgłosić pod numerem telefonu 609 248 121 lub 609 248 120 najpóźniej do godziny 15:00 w dniu poprzedzającym dzień upływu terminu wynajmu objętego dokonaną rezerwacją. Przedłużenie okresu wynajmu może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy obiekt będzie dysponować wolnymi apartamentami.

24. W przypadku skrócenia okresu wynajmu Rezerwujący jest obciążany całkowitą kwotą należną Tleń Lodge z tytułu dokonanej rezerwacji. Skrócenie okresu wynajmu należy zgłosić właścicielowi obiektu pod następującymi numerami telefonu 609 248 121 lub 609 248 120 .

### § 3 ZASADY POBYTU

25. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 11:00.
26. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
27. Pobyt osób do lat 18 w obiekcie jest dozwolony jedynie pod opieką osób dorosłych. Pobyt dzieci na placu zabaw jest dozwolony pod opieką osoby dorosłej i na jej odpowiedzialność.
28. Goście zobowiązani są do utrzymania apartamentu w należyтым stanie, zamykania drzwi na klucz przy każdorazowym opuszczeniu apartamentu i przechowywania kluczy bez dostępu do nich osób trzecich. Opuszczając apartament Goście ze względów bezpieczeństwa powinni wyłączyć wszystkie urządzenia elektryczne oraz zakręcić krany.
29. Zabrania się palenia tytoniu w apartamentach. Za złamanie tego zakazu Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 500 zł.
30. Korzystając z rozkładanej sofy w salonie jako miejsca noclegowego Goście zobowiązani są do używania prześcieradła ochronnego pod właściwą pościelą.
31. Zabrania się przechowywania w apartamentach przedmiotów niebezpiecznych, takich jak broń, amunicja, materiały wybuchowe i pirotechniczne.
32. Tleń Lodge nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty przez Gości na terenie obiektu pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i przedmiotów o wartości naukowej lub artystycznej. Przedmioty takie Gość przechowuje na terenie obiektu na własną odpowiedzialność.
33. Teren obiektu jest monitorowany.

34. Zabrania się korzystać Gościom w apartamentach z własnych urządzeń, takich jak grille (w tym elektryczne), grzałki do wody, grzejniki. Zabrania się rozpalania ognisk i grilli poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, takich jak petardy, fajerwerki.
35. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek zmian i przeróbek w apartamentach i ich wyposażeniu.
36. Zabrania się powodowania nadmiernego hałasu, nieprzyjemnych zapachów i innych okoliczności, które mogą być uciążliwe dla innych Gości obiektu. W tym zabronione jest suszenie grzybów oraz patroszenia ryb.
37. Wszelkie odpady należy umieszczać jedynie w pojemnikach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie obiektu, segregując je zgodnie z opisem pojemników.
38. Do każdego wynajętego apartamentu przysługuje jedno miejsce parkingowe dla samochodu osobowego. Gość może wykupić dodatkowe miejsca parkingowe za dodatkową opłatą wg Cennika, o ile takie miejsca są dostępne.
39. Goście ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone ze swojej winy szkody zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Goście zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania właścicieli pod numerami telefonu 609 248 121 lub 609 248 120 o wyrządzonej szkodzie (na osobie lub mieniu), za którą Gość ponosi odpowiedzialność.

#### § 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ TLEŃ LODGE

40. Tleń Lodge ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na osobie lub mieniu Gościa na terenie obiektu na zasadach wyrażonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Gość powinien zawiadomić właściciela obiektu o wystąpieniu szkody bezzwłocznie po jej stwierdzeniu pod numerem telefonu 609 248 121 lub 609 248 120.
41. W przypadku pozostawienia przez Gościa po wymeldowaniu z danego apartamentu rzeczy ruchomej stanowiącej jego własność, Usługodawca jest zobowiązany do

postępowania zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o rzeczach znalezionych (Dz.U. z 2015 r. poz. 397) i obowiązującymi powszechnie przepisami.

## § 5 REKLAMACJE

42. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Tleń Lodge.
43. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia stwierdzenia przez Rezerwującego lub Gościa uchybienia.
44. Reklamację należy złożyć ustnie pod numerem telefonu 609 248 121 lub 609 248 120 niezwłocznie po stwierdzeniu uchybienia oraz pisemnie na adres siedziby Tleń Lodge lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@tlenlodge.com](mailto:info@tlenlodge.com)
45. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dane kontaktowe składającego, okres rezerwacji, której dotyczy reklamacja oraz opis uchybienia.
46. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może się wydłużyć, o czym Tleń Lodge poinformuje składającego. W przypadku reklamacji ustnej Tleń Lodge dołoży starań aby rozpatrzyć ją bezzwłocznie.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

47. Rezerwujący oraz Goście wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku

przez Tleń Lodge na potrzeby realizacji umowy, o której mowa w pkt. 10.

48. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
49. Wszelkie spory pomiędzy Tleń Lodge a Rezerwującym lub Gościem, w przypadku braku możliwości ich polubownego rozstrzygnięcia, rozstrzyga właściwy Sąd powszechny.
50. Na terenie obiektu zabrania się sprzedaży obwoźnej, świadczenia innych usług oraz prowadzenia działalności gospodarczej bez zgody Tleń Lodge.
51. Tleń Lodge zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Zmiany takie będą ogłaszane w terminie 14 dni przed wejściem w życie i będą przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej wszystkim Rezerwującym, którzy dokonali nie zrealizowanych jeszcze rezerwacji w obiekcie.